

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>23</b>
1.1	Problemstellung.....	23
1.2	Motivation und Zielstellung.....	25
1.3	Das Forschungsprojekt Use-PSS .....	26
1.4	Aufbau und Organisation der Arbeit .....	27
<b>2</b>	<b>Methodischer Ansatz und Durchführung einer wissenschaftlichen Literaturrecherche .....</b>	<b>29</b>
2.1	Vorgehensweise nach Brocke et al.....	29
2.2	Literaturrecherche: (I) Definition des Untersuchungsumfangs .....	32
2.3	Literaturrecherche: (II) Konzeptualisierung der Thematik.....	33
2.4	Literaturrecherche: (III) Literatursuche .....	34
2.5	Literaturrecherche: (IV) Literaturanalyse und -synthese .....	37
2.6	Literaturrecherche: (V) Forschungsagenda .....	38
<b>3</b>	<b>Stand der Forschung zu Produkt-Service- Systemen und Geschäftsmodellen ...</b>	<b>39</b>
3.1	Begriffserläuterungen und -abgrenzungen .....	39
3.1.1	Klassifikation (Typologie und Taxonomie) .....	39
3.1.2	Framework.....	40
3.1.3	Geschäftsmodell .....	41
3.1.4	Differenzierung von Produkt, Service und System.....	42
3.1.5	Servitisierung .....	43
3.1.6	Produkt-Service-System (PSS) .....	44
3.2	Evolution von (digitalen) PSS-GM.....	48
3.2.1	Historie .....	48
3.2.2	Status Quo .....	50
3.2.3	Rahmenbedingungen von PSS.....	52

3.3	Charakterisierung und Dimensionen des PSS-Konzepts .....	54
3.3.1	PSS als Geschäftsmodell .....	56
3.3.2	Kombination von Produkten und Services .....	59
3.3.3	Netzwerk und Akteure .....	61
3.3.4	Kundenbedürfnisse und Mehrwert .....	63
3.3.5	PSS-Lebenszyklus .....	65
3.3.6	Weitere Dimensionen .....	68
3.4	Chancen- und Risikobetrachtung von PSS .....	71
3.4.1	Anbieter (Unternehmen) .....	71
3.4.2	Kunden .....	72
3.4.3	Umwelt .....	73
3.4.4	Gesellschaft .....	73
3.4.5	Zusammenfassung der Chancen und Risiken .....	74
3.5	Zusammenfassung Stand der Forschung .....	75
<b>4</b>	<b>Analyse und Bewertung bestehender PSS-Klassifikationen und -Klassifikations-Frameworks .....</b>	<b>77</b>
4.1	Identifikation und Gegenüberstellung von PSS-Klassifikationen .....	77
4.1.1	Klassifikation nach Mont .....	78
4.1.2	Klassifikation nach Tukker .....	79
4.1.3	Klassifikation nach Meier et al. ....	83
4.1.4	Klassifikation nach Neely .....	84
4.1.5	Klassifikation nach van Ostaeyen et al. ....	86
4.1.6	Klassifikation nach Gassmann et al. ....	89
4.1.7	Gegenüberstellung der PSS-Klassifikationstypen .....	93
4.2	Analyse bestehender PSS-Klassifikations-Frameworks .....	95
4.2.1	Klassifikations-Framework nach Mont .....	95
4.2.2	Klassifikations-Framework nach Lay et al. ....	97
4.2.3	Klassifikations-Framework nach Aurich et al. ....	98
4.2.4	Klassifikations-Framework nach Boßlau et al. ....	99
4.2.5	Zusammenfassung der PSS-Klassifikations-Frameworks .....	102
4.3	KMU-spezifische Anforderungen an Frameworks .....	103
4.4	Bewertung von bestehenden PSS-Klassifikations-Frameworks .....	104
4.4.1	Erläuterung der Bewertungsmethodik .....	104
4.4.2	Durchführung der Bewertung .....	106
4.4.3	Diskussion der Ergebnisse .....	107
4.5	Zusammenfassung, Analyse und Bewertung bestehender PSS- Klassifikationen und -Klassifikations-Frameworks .....	108

<b>5</b>	<b>Konzeption eines PSS-Klassifikations-Frameworks für das Forschungsprojekt Use-PSS .....</b>	<b>109</b>
5.1	Anwendungsfälle für die Use-PSS-Zielgruppe .....	109
5.2	Entwicklung des DIPS <sup>2</sup> -Klassifikations-Frameworks .....	110
5.2.1	Inhalte des DIPS <sup>2</sup> -Klassifikations-Frameworks .....	110
5.2.2	Aufbau des DIPS <sup>2</sup> -Klassifikations-Frameworks.....	114
5.2.3	Design des DIPS <sup>2</sup> -Klassifikations-Frameworks .....	116
5.3	Anwendung des DIPS <sup>2</sup> -Klassifikations-Frameworks .....	117
5.3.1	Definition des Soll-Prozesses.....	117
5.3.2	Handlungsempfehlungen und Mehrwert.....	120
5.4	Leistungsumfang und Limitierung des DIPS <sup>2</sup> -Klassifikations-Frameworks .	121
<b>6</b>	<b>Schlussbetrachtung.....</b>	<b>123</b>
6.1	Zusammenfassung der Arbeit.....	123
6.2	Diskussion der Arbeit.....	125
6.3	Ausblick.....	127
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>129</b>
	<b>Literatur.....</b>	<b>131</b>